



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO  
PROCESO NORMOGRAMA  
SUBPROCESO POLITICAS  
POLITICA DE COMPETENCIA Y OPERACIÓN COHERENTE**

Código:	ENO-POL-06
Versión:	03
Solicitud:	134
Página:	# de 2

**Certitec** es una empresa que realiza la evaluación de la conformidad para la inspección de organizaciones bajo el cumplimiento de reglamentos técnicos, nuestras actividades se realizan de forma íntegra buscando consolidar una empresa fiable y confiable para el sector colombiano.

Es de este modo que la gerencia de **Certitec** declara su compromiso con los pilares de los organismos de evaluación de la conformidad, la imparcialidad e independencia, la confidencialidad y la integridad de sus actividades, así como asegurar la competencia y operación coherente.

**Certitec** posee un sistema de Gestión basado en el cumplimiento de los criterios de la norma NTC-ISO/IEC 17020 de 2012 (Opción A), así mismo realiza las actividades de evaluación/inspección de acuerdo con el resolución 40198 de 24 de junio de 2021 y resolución 40302 de 2018 definidas para los métodos abordados en el alcance, en búsqueda de la competencia y operación coherente **Certitec** ha definido:

### **Compromiso con la operación coherente bajo un sistema de gestión normalizado**

La gerencia se compromete con el desarrollo y la implementación del sistema de gestión coherentes bajo la norma NTC-ISO/IEC 17020 de 2012, así como con mejorar continuamente su eficacia, para esto se compromete:

- Destinando recursos para la operación coherente de la empresa, bajo presupuesto determinado por sus responsables.
- Apoyando las actividades bajo responsabilidad de la gerencia en el mantenimiento de su sistema de gestión.

### **Competencia y operación coherente**

Para asegurar la competencia técnica y la operación coherente de la empresa **Certitec** asegurará:

- Realizar la revisión al menos una vez en cada periodo de acreditación de todos las actividades de evaluación/inspección y de forma extemporánea cuando así se requiera.

Elaboró: Directora de calidad Andrea Ortiz	Revisó: Directora técnica Catalina Salazar	Aprobó: Gerente General Felipe Ríos Londoño	Fecha: 2024.01.09
---	---	--	-------------------



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO  
PROCESO NORMOGRAMA  
SUBPROCESO POLITICAS  
POLITICA DE COMPETENCIA Y OPERACIÓN COHERENTE**

Código:	ENO-POL-06
Versión:	03
Solicitud:	134
Página:	# de 2

- Realizar la revisión de los presupuestos al menos una vez en cada periodo de acreditación.
- Realizar la supervisión de la competencia del personal que participa en las actividades de evaluación/inspección, al menos una vez al año, estas podrán ser in situ y/o por medio de evaluación de su desempeño.
- Implementando planes de formación continua y coherente para el personal.
- Realizando planes de calibración para los equipos de medición que así lo requieran.

---

FELIPE RIOS LONDOÑO  
Gerente General  
CERTITEC S.A.S

Elaboró: Directora de calidad Andrea Ortiz	Revisó: Directora técnica Catalina Salazar	Aprobó: Gerente General Felipe Rios Londoño	Fecha: 2024.01.09
---	---	--	-------------------