	MACROPROCESO ESTRATÉGICO PROCESO NORMOGRAMA SUBPROCESO POLITICAS POLITICA DE CALIDAD	Código:	ENO-POL-02
		Versión:	9
		Solicitud:	131
		Página:	1 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD

Certitec es una empresa que realiza la evaluación de la conformidad a organizaciones bajo el cumplimiento de reglamentos técnicos, cuyo objetivo principal es la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes a través de la prestación de un servicio integral, para lo cual contamos con un recurso humano competente, con procesos definidos y fundamentados en la transparencia, imparcialidad y en el cumplimiento de normas y requisitos aplicables.


Nuestro sistema de gestión está comprometido con el mejoramiento continuo y ofrece a la empresa y a sus clientes la confianza de que nuestros servicios serán desempeñados sistemáticamente conforme a los estándares legales y aplicables al tipo de negocio. Los servicios ofrecidos por Certitec generan valor agregado en nuestros clientes porque se garantiza la exigencia en el cumplimiento de la evaluación de la conformidad; por lo tanto, se aumenta la confiabilidad y calidad de su organización en la sociedad.

La alta dirección de Certitec se compromete a:

- Garantizar la competencia del personal involucrado en los procesos de inspección por medio de la formación y entrenamiento constante.
- Asegurar que las actividades de la empresa sean cuidadosamente analizadas para garantizar el cumplimiento de los principios de competencia, responsabilidad, transparencia, confidencialidad, objetividad, imparcialidad e independencia.
- Realizar el análisis de los posibles conflictos de interés que puedan constituir amenazas a la imparcialidad.
- Fomentar un comportamiento ético, integral, transparente, y que contribuya al desarrollo de nuestros empleados, proveedores, clientes, y demás partes interesadas.
- Documentar, implementar, mantener y difundir nuestra política a todo el personal de Certitec y será de libre disposición de los grupos de interés.
- Proporcionar los recursos necesarios para implementar las políticas y demás procedimientos internos definidos en nuestro manual de gestión.

Esta Política será revisada cada año y es conocida, entendida y aceptada por todo el personal involucrado en las actividades de inspección.

Elaboró: Directora de Calidad Andrea Ortiz	Revisó: Directora técnica Catalina Salazar	Aprobó: Gerente General Felipe Rios Londoño	Fecha: 2024.01.09
---	---	--	-------------------

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO PROCESO NORMOGRAMA SUBPROCESO POLITICAS POLITICA DE CALIDAD	Código:	ENO-POL-02
		Versión:	9
		Solicitud:	131
		Página:	2 de 2

Felipe Rios L.

Felipe Rios Londoño
Gerente General
CERTITEC S.A.S

Elaboró: Directora de Calidad Andrea Ortiz	Revisó: Directora técnica Catalina Salazar	Aprobó: Gerente General Felipe Rios Londoño	Fecha: 2024.01.09
---	---	--	-------------------